

VŠEOBECNÉ DODACÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY (VDOP)

společnosti Winklmann SAE spol. s r.o.

Havlíčková 6, Bezděkovské Předměstí, 344 01 Domažlice, IČO 064 38 300

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 35151
(dále jen „dodavatel“)

I. OBJEDNÁVKY:

- e-mailem: prodej@winklmann.cz
- objednavajícím může být výhradně smluvní partner dodavatele

Objednané zboží musí být v množství odpovídajícím ucelenému kamionu, tj. minimálně 23t, v opačném případě nebude objednávka ze strany dodavatele přijata.

Učiněním objednávky stvrzuje zákazník, že se seznámil s těmito Všeobecnými dodacími a obchodními podmínkami (VDOP) v aktuálním znění tak, jak jsou ke dni učinění objednávky uveřejněny na webových stránkách dodavatele: www.winklmann.cz, a tyto VDOP zcela přijímá a souhlasí s nimi.

Náležitosti objednávky:

- a) přesné označení zákazníka (obchodní firma),
- b) IČO, DIČ,
- c) číslo objednávky,
- d) e-mailová adresa zákazníka pro potvrzení přijetí objednávky,
- e) název objednaného zboží včetně katalogového čísla,
- f) množství objednaného zboží včetně MJ a balení,
- g) požadovaný termín dodání,
- h) adresa příjemce zboží (pokud je odlišná fakturační adresa od adresy příjemce zboží, je nutné uvést obě adresy)
- i) kontaktní osoba, tel., e-mail, podpis oprávněné osoby a razítko.

Potvrzení objednávky:

Dodavatel potvrdí přijetí každé objednávky do 2 pracovních dnů na e-mail zákazníka uvedený v objednávce, v opačném případě se má za to, že dodavatel objednávku nepřijal a ta nebude realizována. Pokud zákazník v objednávce neuvede e-mail, na který mu dodavatel může přijetí objednávky potvrdit, není objednávka považována za řádnou a dodavatel k ní nebude přihlížet a objednávku nebude realizovat. V případě odlišností mezi objednávkou a potvrzením objednávky jsou závazné údaje uvedené v potvrzení o přijetí objednávky. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem je uzavřena okamžikem zaslání potvrzení o přijetí objednávky a od toho okamžiku jsou jí strany vázány.

Dodavatel si vyhrazuje právo sdělit zákazníkovi, že jeho objednávku z důvodu nepřijatelnosti nepřijímá.

Dodavatel si vyhrazuje právo potvrzenou objednávku změnit v případě, že k objednávce kupující připojil svoje obchodní podmínky, kterými má být dodavatel vázán, nebo jiné podmínky odporující těmto VDOP nebo uzavřeně Rámcové kupní smlouvě.

Ceny

- a) Dle ceníku platného v době plnění, netto bez DPH.
- b) V ceně nejsou obsaženy vedlejší náklady (balné, palety, doprava).
- c) Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen.
- d) Záloha na zboží: Dodavatel je oprávněn požadovat po zákazníkovi uhrazení zálohy na kupní cenu zboží, pokud se jedná o zboží na zvláštní objednávku. Do doby uhrazení zálohy na kupní cenu zboží není dodavatel povinen zákazníkovi poskytnout požadované plnění.
- e) Na základě zvláštní smlouvy lze dojednat množstevní slevy nebo jiné podmínky odlišné od těchto VDOP.

II. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) Předem na základě zálohové faktury.
- b) Na fakturu se splatností 14 dnů ode dne vystavení: v případě, že zákazník splní určitá kritéria, jako pravidelný odběr zboží od dodavatele v určitém objemu, řádné a včasné placení vyúčtované ceny (řádná platební morálka), apod. podle požadavků dodavatele. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí datum připsání částky na účet věřitele (dodavatele) nebo předání dlužné částky v hotovosti věřiteli (dodavateli), při prodlení s plněním peněžitého dluhu je dlužník (zákazník) povinen uhradit věřiteli (dodavateli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení. Při nedodržení platebních podmínek je zákazník povinen uhradit dodavateli náklady spojené s vymáháním jeho pohledávky.
- c) Na základě zvláštní smlouvy lze dojednat jiné platební podmínky odlišné od těchto VDOP.

III. DODACÍ PODMÍNKY

- a) Dodávka zboží je obvykle do 10 pracovních dnů od e-mailového potvrzení přijetí objednávky dodavatelem, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne jinak.
- b) Zboží expedujeme na dřevěných paletách 100 x 72 cm nebo 96 x 72 cm. Náklady na palety dodavatel zákazníkovi účtuje dle platného ceníku.
- c) Sjednaný termín plnění má dodavatel právo prodloužit v případě, že jeho smluvní dodavatelé (včetně přepravní služby) budou v prodlení s dodávkami zboží či služeb dle této smlouvy.
- d) V případě, že dodavatel nebude schopen dodat zboží ve sjednaném termínu, informuje dodavatel zákazníka bezodkladně po zjištění skutečnosti a informuje jej o novém předpokládaném termínu dodání zboží.
- e) Dodavatel má právo na částečné dodávky zboží. Zákazník je povinen částečné dodávky zboží přijmout. Odmítnutí částečné dodávky zboží bude mít stejné účinky jako v případě, kdy by zákazník částečnou dodávku nepřijal.
- f) V případě pochybnosti o solventnosti zákazníka je dodavatel oprávněn dodávku zboží pozastavit a nejedná se o prodlení dodavatele s dodáním zboží.

IV. VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- a) Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka převzetím zboží.
- b) Vlastnické právo přechází na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny.
- c) Pokud je zboží pod výhradou vlastnického práva zabaveno třetí osobou, je zákazník povinen dodavatele okamžitě informovat a předložit mu zápis o exekuci.

V. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE, ZÁRUKY A REKLAMACE

- a) Veškerá provedení, zobrazení zboží v listinách dodavatele či výrobce jsou pouze informativní a nelze je považovat za závazné vzorky.
- b) Veškeré deklarované rozměry, hmotnosti nebo údaje o jakosti zboží jsou průměrné hodnoty. Údaje o množství či spotřebě uvedené v dokumentech dodavatele či výrobce nejsou zcela závazná a vycházejí z průměrných hodnot stavební praxe.
- c) Dodavatel upozorňuje zákazníka, že cihly jsou výrobkem vzniklým technologickým procesem: vypalování přírodního materiálu. Záruka se proto nevztahuje na odlišnosti v odstínu, na drobné povrchové praskliny apod., pokud nesnižují parametry výrobku pod stanovenou mez.
- d) Záruky za kvalitu se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Záruční doba na zboží je zásadně v délce 12 měsíců ode dne prodeje, pokud se nejedná o zboží s kratší dobou expirace danou výrobcem, pak platí záruční doba v délce vyznačené doby expirace na obalu zboží. Po

zabudování výrobků do stavby nelze reklamovat vady před zabudováním zjistitelné. Práva z odpovědnosti za vady musí zákazník uplatnit u dodavatele v záruční době, jinak mu práva z odpovědnosti za vady prodaného zboží zanikají.

- e) V záruční době je dodavatel povinen reklamované zboží zdarma dle jeho volby vyměnit za nové, jestliže je z viny dodavatele nepoužitelné, neopravitelné, nebo je jeho použitelnost výrazně omezena. Při reklamaci množství má zákazník právo žádat dodání chybějícího množství zboží.
- f) Reklamaci zboží z důvodu rozporu s kupní smlouvou uplatňuje zákazník vůči dodavateli doručením vyplněného reklamačního listu včetně odpovídající fotodokumentace reklamovaného zboží dodavateli na elektronickou adresu dodavatele: reklamace@winklmann.cz
- g) Reklamační řízení je zahájeno okamžikem, kdy byl dodavateli doručen řádně vyplněný reklamační list.
- h) Není-li dodavateli zákazníkem doručen řádně vyplněný reklamační list nebo nejsou přiloženy povinné (požadované) přílohy, dodavatel písemně vyzve zákazníka k předložení řádně vyplněného reklamačního listu a dalších nutných dokladů k vyřízení reklamace. Neobdrží-li dodavatel požadované dokumenty do 7 dnů ode dne výzvy zákazníkovi, dodavatel reklamační řízení nezahájí a má se za to, že vady zboží zákazníkem vytknuty nebyly.
- i) Vady v množství, míře nebo hmotnosti zboží je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů po převzetí zboží.
- j) V případě reklamace z důvodu poškození zboží při přepravě je nutné doložit kopii záznamu o poškození v přepravním listě přepravce včetně fotografie s poškozeným zbožím včetně etikety výrobku. Tuto reklamaci je nutné uplatnit obratem po případném převzetí zboží. Tyto vady u přijaté zásilky lze uplatnit pouze do 7 dnů po obdržení zásilky.
- k) Reklamaci nemůže zákazník uplatnit vady, které zavinil vlastní dopravou, manipulací, montáží, nedodržením podmínek pro používání zboží nebo u zboží, které bylo zákazníkem nebo třetí osobou upravováno. U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
- l) Reklamace včetně odstranění vady zboží musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace zákazníkem. Pracovník vyřizující reklamaci se může se zákazníkem dohodnout na delší lhůtě, kterou vyznačí v reklamačním listě.
- m) Do doby vyřízení reklamace ze strany dodavatele je zákazník povinen skladovat zboží tak, aby bylo možné ze strany dodavatel objektivně zjistit stav reklamovaného zboží.
- n) Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží zákazníkem.
- o) V případě neoprávněné reklamace si dodavatel vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi účelně vzniklé náklady související s vyřizováním takové neoprávněné reklamace včetně dopravného a balného.
- p) Na zboží dodávané jako naturální sleva se záruční podmínky dle těchto VDOP nevztahují a dodavatel na takovéto zboží záruku neposkytuje.
- q) Dodavatel neodpovídá za případnou škodu vzniklou zpracováním vadného výrobku do stavby.
- r) Podání reklamace dodaného zboží nezakládá právo zákazníka nezaplatit kupní cenu zboží řádně a včas, ani zákazník není oprávněn provádět jednostranné zápočty z titulu jiného právního vztahu k dodavateli.

VI. Odstoupení od objednávky, resp. od kupní smlouvy

Zákazník je oprávněn odstoupit od učiněné objednávky v době, než mu dodavatel písemně potvrdí přijetí objednávky.

VII. Výjimky ze všeobecných dodacích a obchodních podmínek

- a) Dodavatel si vyhrazuje právo uzavřít s určitými zákazníky, jejichž objem odběru za jeden kalendářní rok přesáhne dodavatelem danou hodnotu, tzv. rámcovou kupní smlouvu, která může upravovat obchodní, dodací a platební podmínky odlišně od těchto VDOP.
- b) Pokud rámcová kupní smlouva nestanoví úpravu vztahů mezi dodavatelem a zákazníkem jinak, použijí se ustanovení těchto všeobecných dodacích a obchodních podmínek.

VIII. Povinnosti zákazníka a přechod nebezpečí škody na věci

- a) Zákazník je povinen se před objednáním zboží seznámit s všeobecnými dodacími a obchodními podmínkami dodavatele a podáním objednávky dává souhlas s realizací dodávky zboží v souladu s těmito podmínkami.
- b) Zákazník je povinen se seznámit s technickými listy, prospekty, katalogy a dalšími doporučujícími dokumenty dodavatele a podmínkami skladování a manipulace se zbožím, podmínkami zpracování a všemi doplňujícími informacemi a doporučeními dodavatele či výrobce.
- c) Zákazník je povinen používat dodané zboží pouze k určenému účelu.
- d) Na zákazníka přechází nebezpečí škody na věci převzetím zboží od přepravce.

IX. Zásady ochrany osobních údajů

- a) Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
- b) Dodavatel zpracovává osobní údaje, které potřebuje k plnění smluvních a zákonných povinností, dále na základě oprávněného zájmu a v určitých případech na základě souhlasu zákazníka.
- c) Podrobné informace o zpracování osobních údajů najdete na webových stránkách dodavatele www.winklmann.cz. Pokud byste se domníval/a, že při zpracování Vašich osobních údajů porušujeme platné právní předpisy, máte právo požádat nás o vysvětlení a odstranění závadného stavu, anebo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).
- d) Ve věci ochrany osobních údajů se obraťte na tuto e-mailovou adresu: gdpr@winklmann.cz

X. Závěrečná ustanovení

- a) Pokud zanikne nebo ztratí platnost některé ustanovení z těchto VDOP, všechna ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.
- b) Veškeré vztahy vznikající mezi účastníky z uzavřené smlouvy včetně vztahů uzavřenou smlouvou výslovně neupravených se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s výjimkou ustanovení týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem, jejichž užití se tímto výslovně vylučuje.
- c) Dodavatel nenes odpovědnost za nesplnění povinností stanovených v této smlouvě, pokud takové nesplnění bude alespoň částečně způsobeno okolnostmi souvisejícími s virovou nebo jinou epidemií nebo s opatřeními přijatými v souvislosti s touto epidemií anebo v důsledku vyšší moci jako válečný stav, živelné pohromy, státní opatření regulující dodávky energií, či jiná státní regulativní opatření (dále jen "Ztěžující okolnost"). Za Ztěžující okolnost se považuje také navýšení nákladů na dopravu zboží, přechodný nedostatek přepravních kapacit, nedostatek výrobních kapacit.
- d) Platné znění Všeobecných dodacích a obchodních podmínek včetně formuláře reklamačního listu jsou umístěny na webových stránkách www.winklmann.cz

XI. Příslušnost soudu

K rozhodování sporných záležitostí mezi dodavatelem a zákazníkem je místně příslušný soud podle sídla dodavatele (Okresní soud v Domažlicích, nebo Krajský soud v Plzni).

Dodavatel si vyhrazuje právo změny všeobecných dodacích a obchodních podmínek.

Tyto Všeobecné dodací a obchodní podmínky jsou platné pro Českou republiku a platí od 31.3.2025 do odvolání.